

Phân biệt đối xử là trái pháp luật

Nebraska Urology tuân thủ luật dân quyền hiện hành của Liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật hoặc giới tính (phù hợp với phạm vi phân biệt giới tính được mô tả tại 45 CFR § 92.101(a)(2) ) Nebraska Urology không loại trừ mọi người hoặc đối xử với họ kém ưu ái hơn vì chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật, hoặc giới tính.

Nebraska Urology

- Cung cấp cho người khuyết tật những sửa đổi hợp lý cũng như các dịch vụ và hỗ trợ phụ trợ phù hợp miễn phí để giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như: Qualified sign language interpreters
  - Thông tin bằng văn bản ở các định dạng khác (chữ in lớn, âm thanh, định dạng điện tử có thể truy cập, các định dạng khác).
- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, có thể bao gồm:
  - Phiên dịch viên có trình độ
  - Thông tin được viết bằng các ngôn ngữ khác.

Nếu bạn cần những sửa đổi hợp lý, các dịch vụ và hỗ trợ phụ trợ thích hợp hoặc các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, hãy liên hệ với Viên chức Tuân thủ của Nebraska Urology.

Nếu bạn tin rằng Nebraska Urology không cung cấp các dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử theo cách khác dựa trên chủng



tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật hoặc giới tính, bạn có thể nộp đơn khiếu nại với:

Thư: Nebraska Urology  
Attn: Compliance Officer  
5500 Pine Lake Rd  
Lincoln, NE 68516  
Điện thoại: 402-489-8888  
Fax: 402-421-1945  
Email: [contact@ne-urology.com](mailto:contact@ne-urology.com)

Bạn có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp hoặc qua thư, fax hoặc email. Nếu bạn cần trợ giúp nộp đơn khiếu nại, Cán bộ Tuân thủ của Nebraska Urology sẵn sàng trợ giúp bạn.

Bạn cũng có thể nộp đơn khiếu nại về quyền dân sự lên Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ, Văn phòng Dân quyền, bằng điện tử thông qua Cổng thông tin Khiếu nại của Văn phòng Dân quyền, có tại

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> hoặc qua thư hoặc điện thoại tại:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Mẫu đơn khiếu nại có tại

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.